



Jonas Märzhäuser

👤 Profil

Erfahrener **First-Level-Support-Mitarbeiter** mit **1,5 Jahren Berufserfahrung** im **Schichtbetrieb** und Betreuung von **über 55 Kunden** in verschiedenen IT-Umgebungen. Routine im Umgang mit **Ticketsystemen** wie **Valuemotion, ServiceNow** und **Jira**. Schwerpunkte im **First-Level- und Fernsupport, Störungsanalyse Benutzer- und Rechteverwaltung (Active Directory)** sowie **Microsoft Azure, Netzwerk- und Hardware-Support** und **First-Level-SAP**. In **Schicht- und Nachtdiensten** teilweise **Second-Level-nahe Aufgaben** sicher im Umgang mit **Prio-1- und Major-Incident-Prozesse** sowie **Wissensdatenbanken**.

📁 Berufserfahrung

Media Markt Teilzeit, Leipzig

Okt 2021 — Jan 2023

Software Entwickler (Javascript) + Facebook Ads Manager bei Beratungswerk 24 AG, Leipzig

Feb 2023 — Okt 2024

Service Desk (1st lvl Support) bei Datagroup, Leipzig

Okt 2024 — Jan 2025

🎓 Ausbildung

Grundschule, Deutsche Botschaftsschule Peking, Peking

Mär 2008 — Jul 2010

Grundschule, Lindenhof-Grundschule, Stahnsdorf

Aug 2010 — Jul 2013

Gesamtschule, Peter - Joseph Lenné Gesamtschule, Potsdam

Aug 2013 — Okt 2015

Realschule, Internationale Deutsche Schule Brüssel, Brüssel

Dez 2015 — Mär 2017

Allgemeine Hochschulreife, IT Schule Stuttgart, Stuttgart

Aug 2018 — Jul 2021

👉 Ehrenamtliche Tätigkeit

Gastro + Managment bei Stuk Leipzig (Studenten Bar)

Mai 2023 — Heute

Persönliche Angaben

Leipzig

Deutschland

01608147087

j.marzhauser@gmail.com

Fähigkeiten

Microsoft Azure

Active Directory

Microsoft Office

Ticketsysteme

Störungsanalyse &
Fehlerbehebung

Hardware-Support

Sprachen

Deutsch

Englisch

Französisch

Hobbys

Piano spielen, Quizabende,
Programmieren

Kurse

React, Codecadamy

Feb 2024 — Apr 2024

Schulung Gastro (Brandschutz + erste Hilfe), STUK Leipzig

Juni 2023 — Juni 2024